



# VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze website wordt beheerd door Bal der Bals VZW, hierna "BDB" genoemd, waarbij BDB tickets verkoopt en toegang verleent tot haar evenementen op verscheidene locaties in Vlaanderen. Door deze website te bezoeken of te gebruiken, mogelijk via het plaatsen van een bestelling op de sites of informatie te raadplegen in het kader van een aankoop van een ticket via één van de officiële verkoopkanalen, stemt u in met de voorwaarden van het verkoopbeleid van Bal der Bals VZW zoals dat hieronder uiteen wordt gezet. Als u niet instemt met deze voorwaarden, verzoeken wij u deze website niet te bezoeken of te gebruiken noch een kaart te kopen.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing voor telefonisch, schriftelijk of via email geplaatste en/of bevestigde bestellingen. BDB behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

## Prijs

Tenzij anders aangegeven zijn de vermelde prijzen inclusief BTW en taksen. Alle vaste kosten en diensten ten laste van de koper zitten in de prijs vevat, die hiervan kennis krijgt alvorens tot bestelling over te gaan.

## Bestelling

U bevestigt 18 jaar of ouder te zijn. Uw bestelling blijft gereserveerd op uw naam in de mate dat de op bevestiging vermelde betalingstermijn wordt gerespecteerd. Elke reservering van tickets via onze website en verkoopkanalen wordt pas definitief na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom. U kunt óf met kredietkaart of betaalkaart betalen óf via IBAN overschrijving (dit is niet altijd mogelijk bij evenementen waarvan een heel snelle uitverkoop verwacht wordt, bij een nakende uitverkoop van een evenement of van een prijscategorie binnen een evenement).

BDB heeft het recht om de bestelling, zelfs ingeval van laattijdige betaling, toch door een reservering te laten volgen indien de voorraad beschikbare tickets van een prijscategorie dit toelaat.

Na ontvangst van uw bestelling krijgt u via e-mail een bevestiging. Kiest u voor betaling via IBAN overschrijving, dan vindt u bij deze bevestiging ook een betaallitnodiging. In deze bevestigingsmail zit een samenvatting van de bestelling opgenomen op een duurzame gegevensdrager. Deze e-mail bevat tevens een link naar de algemene verkoopvoorwaarden van de ticket provider als de organisator.

De koopovereenkomst komt tot stand tussen de klant en de organisator van het evenement.

De persoon of firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als opdrachtgever en staat borg voor de betaling van de bestelling, zelfs wanneer aan een derde moet worden gefactureerd, opgesteld en toegezonden.

## Fraude

BDB behoudt zich het recht voor een reservatie niet te honoreren noch terug te betalen indien door een bepaalde persoon en/of met het gebruikte betaalmiddel in het verleden frauduleuze transacties werden uitgevoerd of indien de meegedeelde of ingevulde persoonsgegevens wijzen of doen vermoeden op fraude.

In deze gevallen zal BDB de kosten voor het onderzoek naar het frauduleus karakter van de reservatie alsook de werkelijk geleden schade kunnen verhalen op de besteller.

BDB behoudt in dit geval het recht om alle door de koper kaarten ongeldig te maken zonder dat de definitieve houder van een ticket enige aanspraak zou kunnen maken op een terugbetaling van een ticket.

## Betaling en verzending

Na registratie van uw betaling ontvangt u hiervan een bevestiging per email.

Na ontvangst van uw betaling krijgt u uw tickets toegezonden.

De klant is verantwoordelijk voor het invullen van een juist email adres en het nakijken van eventueel tegenhouden van mails afkomstig van BDB door Spamfilters. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet wenden tot BDB noch tot de kredietkaartmaatschappij met het oog op het bekomen van terugbetaling.



# VERKOOPSVOORWAARDEN

## Bewaring en verlies

Na aflevering door BDB is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets. In geen geval zullen bij verlies of ontvreemding vervangtickets worden voorzien. Enkel niet of slecht leesbare tickets kunnen aanleiding geven tot het overhandigen van een duplicaat aan de eerste zich aanbiedende tickethouder.

Onze tickets en producten blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé strikt verboden. Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk gebruik van tickets voor commerciële of promotionele redenen verboden.

Tickets blijven steeds op naam van de oorspronkelijke besteller.

De naam van de ticketkoper kan dus niet worden aangepast naar die van een eventuele derde, ook niet in geval van (occasionele) doorverkoop.

Houders van tickets waarop wijzigingen zijn aangebracht, kan de toegang worden ontzegd.

Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket wordt toegang verleend tot het evenement. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot zaal of evenement.

De ticketkoper dient zich te houden aan de "wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" van 30 juli 2013. Regelmatige doorverkoop of zelfs occasionele doorverkoop aan een hogere dan de oorspronkelijke ticketprijs is verboden. BDB behoudt zich het recht voor om doorverkochte tickets ongeldig te maken. Aan de houder ervan kan de toegang tot de zaal of het evenement worden ontzegd. Noch de oorspronkelijke koper noch een daaropvolgende koper kunnen hierbij aanspraak maken op enige vergoeding. BDB behoudt zich tevens het recht voor de verkoop van het ticket te weigeren aan klanten waarvan vermoed wordt dat zij aankopen met het loutere oog op doorverkoop of met slechte bedoelingen zijn.

BDB behoudt zich het recht om alle tickets te wijzigen of vervangen als zij dat nodig zou achten in het kader van bedrijding van niet enkel fraude of namaak hetzij bij diefstal van een grote voorraad kaarten door derden.

## Bezorgen tickets aan derden

BDB acht zich slechts gebonden aan huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de bij haar gekende en geregistreerde besteller van tickets, tenzij deze vanuit omgeving van BDB digitaal worden overgedragen naar een derde of door een derde persoon worden overgedragen naar de koper, en voor zover deze derde zich daarop eveneens registreert bij BDB en haar voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt. In dat geval ziet de oorspronkelijke besteller af van zijn recht om zich op deze voorwaarden te beroepen in verband met de betreffende tickets.

## Wijzigingen of afgelasting.

Wijzigingen in het programma, de data en van de voorstellingen, wijzigingen in de opstelling en/of beschikbaarheid van de plaatsen en afgelastingen van de voorstelling behoren tot de uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator. BDB beperkt uitdrukkelijk haar eventuele aansprakelijkheid tot dit domein.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast en na instructie hiertoe door de organisator van de voorstelling.

Overmacht in hoofde van de ticketkoper wordt niet aanvaard als reden voor terugbetaling.

Afgelastingen en/of wijzigingen in het voorprogramma (support acts) of de geografische plaats dan wel omgeving van de voorstelling geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van de tickets.

Tickets kunnen enkel worden terugbetaald ten aanzien van de bij BDB geregistreerde besteller, of de bij BDB geregistreerde derde aan wie de tickets via het BDB platform digitaal zijn overgedragen.

Daartoe dienen de instructies door BDB per email verstrekt met het oog op de aanvraag tot terugbetaling, te worden gevolgd. Aanvragen tot terugbetaling ingediend na het verstrijken van de daartoe verleende termijn, die minstens 14 dagen bedraagt, kunnen niet worden gehonoreerd.



# VERKOOPSVOORWAARDEN

## Annuleringsvoorwaarden

Er is geen herroepingsrecht en u beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de contracten gesloten via deze website, op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht.

## Varia

Het is verboden om drank, voedsel, drugs, plastic flessen, blikken, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar een evenement. Dergelijke voorwerpen zullen moeten worden afgegeven. Bij weigering hiervan zal de toegang tot de zaal worden ontzegd, zonder enig recht op terugbetaling. Eveneens dient elke houder van een ticket akkoord te gaan met het [huisreglement](#) alvorens het evenement te betreden. Bij inbreuk zal de toegang ontzegd worden zonder dat de koper aanspraak maakt op terug betaling.

## Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden gemeld via [klachten@balderbals.be](mailto:klachten@balderbals.be) of via het [klachtenformulier](#).

BDB werkt conform de Gedragscode en Geschillenafhandelings procedure van BeCommerce die u [op deze website](#) kan vinden: [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be)

BDB wijst op het bestaan van het Europese Online Dispute Resolution (ODR) platform [ec.europa.eu/odr/](http://ec.europa.eu/odr/). Dit platform beoogt een volledig online beslechting van geschillen, na indiening van een elektronisch klachtenformulier.

Bij betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken te Gent.

## Contact

U kunt steeds e-mail sturen naar [info@balderbals.be](mailto:info@balderbals.be) met antwoord binnen de 24 uur..

Bal der Bals VZW  
Koning Leopold II-laan 17C  
9000 Gent  
België  
BTW (BE) 0563 802 008  
RPR Gent

© BDB - Alle rechten voorbehouden